

## BAYİLİK SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

Bir tarafta, Adnan Kahveci Bulvarı No:38/21 Bahçelievler/İstanbul adresinde mukim **NetOnline İletişim Hizmetleri Ltd.Şti.** (Bundan sonra **NETONLINE** olarak anılacaktır) Diğer tarafta Adresi ... ..olan, Unvan ise ... .. (Bundan sonra **BAYİ** olarak anılacaktır.)

### 2. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme; **NETONLINE**'nin **BAYİ** ile yapacağı ticari alışveriş ile ilgili iş akışını, tarafların hak ve yükümlülüklerini, sözleşmenin süresini, Fesih şartlarını ve ihtilaf durumunda çözümünü düzenler.

### 3. TANIMLAR

**NetOnline:** İnternet ortamında;

[www.netkontor.com.tr](http://www.netkontor.com.tr)

[www.ekontor.net](http://www.ekontor.net)

[www.webkontor.com.tr](http://www.webkontor.com.tr)

[www.kontorpratik.com.tr](http://www.kontorpratik.com.tr)

[www.netphone.com.tr](http://www.netphone.com.tr)

web adreslerinde faaliyet gösteren, **BAYİ**'nin özel şifre ile girebildiği; sipariş, cari hesap, ödeme, iade, ürün ve hizmet işlemlerinin takibini yapabildiği **NETONLINE** tarafından kullanıma açılmış ve geliştirilen ticaret ve alışveriş sitesidir.

**Sanal POS:** **NETONLINE**'nin sunduğu her türlü mal ve hizmet bedelinin internet üzerinden banka kartı veya kredi kartı ile tahsil edilmesine aracılık eden; sistemi ve güvenliği bankalarca desteklenen POS yazılım sistemi.

**Hizmet/Ürün:** İnternet ortamında; başta GSM operatörlerine ve her tür Telekom şirketlerine ait ön ödemeli kontör kart ve sanal kontör satışı ile, her tür aktivasyon hizmetleri, başvuru toplama, aracılık hizmetleri ve danışmanlık hizmetlerini içerir.

### 4. NETONLINE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**NETONLINE.**, Bayi'ye coğrafi bir münhasırlık vermeyip, başka bayiler atamakta veya müşterilere doğrudan kendisi hizmet vermekte ve Ürün satışı yapmakta serbesttir. Bu takdirde Bayi, herhangi bir hak iddia edemeyecektir.

**NETONLINE**, Bayi tarafından sisteme girilen siparişlerin “en iyi gayret aracılığı” ilkesiyle gerçekleştirilmesini teminen gerekli çabayı sağlar.

Satışa sunulan hizmet ve ürünlerin, ana tedarikçilerin sistemsel sorunları vb nedenlerle, müşteriye gecikmeli olarak tesliminden **NETONLINE** sorumlu tutulamayacaktır.

**NETONLINE**, bayilerin ürün ve hizmet taleplerinin en süratli ve hatasız biçimde karşılanmasına yönelik olarak gerekli sayıda personel istihdam eder, gerekli donanımları ve fiziki yatırımları gerçekleştirir.

**NETONLİNE**'nin işbu Sözleşme'den kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle Bayi veya Bayi'nin müşterilerinin zarara uğraması halinde, **NETONLİNE**'nin sorumluluğu, her durumda doğrudan zararlarla sınırlı olup, **NETONLİNE**; Bayi veya Bayi'nin müşterilerinin kar kaybı gibi dolaylı zarar taleplerinden sorumlu tutulamayacaktır.

## **5. BAYİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**NETONLİNE** ile **BAYİ** arasındaki ilişki, serbest ekonomik kurallara göre belirlenmiş olup, Bayi; **NETONLİNE** hizmet ve ürünlerini satıp satmamakta veya işyerinde farklı firma ya da ürünleri bulundurma ve satışa sunma hakkına sahiptir.

**NETONLİNE**, satışa sunduğu hizmet ve ürünlerin bayi alış ve tavsiye edilen satış fiyat listelerini sürekli biçimde web sitelerinde duyurmaktadır. Bayi, yapacağı satışlar öncesi fiyat listelerini kontrol etmekle yükümlüdür. Bayi, tavsiye edilen fiyat listelerine riayet etmek zorunda değildir.

Bayi, bayilik başvurusunun onaylanmasını akabinde; üyeliği bulunan web sitemizde kullanacağı bir adet kullanıcı adı ve kendisinin belirleyeceği bir şifreye sahip olur. Bayi, sahip olduğu kullanıcı adı ve şifre bilgilerini şirket yetkililerimizde dahil olmak üzere 3. şahıslarla paylaşmayacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı adı ve şifrenin 3. şahıslarla paylaşılması veya bayinin riayet etmesi gerekli güvenlik önlemlerinin uygulanmaması neticesinde ortaya çıkacak zarar Bayi'nin sorumluluğu altındadır.

Bayi, bayiliği bulunan web sitesinde yapılan güvenlik uyarılarını yerine getirmekle yükümlüdür.

Web sitelerinde oluşturulan bayiliklerde; bayilik tipi, Bayi'nin beyan etmiş olduğu bilgilere dayanılarak belirlenir. Gerekli görülmesi halinde Bayi'den alınan tüm belgelerin ispatı Bayi'nin kendisine aittir.

Bayi, bayiliği bulunduğu web sitesi üzerinde kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaptığı bir bayilik paneli kullanır. Bu panel üzerinden, müşterilerine ait kontör yükleme siparişleri de dahil olmak üzere, **NETONLİNE**'nin satışa sunduğu hizmet ve ürünlerin müşteriye satışı gerçek zamanlı ve online olarak gerçekleşir. Bu sebeple, bu panelin kullanımıyla ilgili, kontör yükleme siparişlerinde girilen telefon numaralarının yanlış girilmesinden ya da satın alınan kontör paketlerinin yanlış olmasından kaynaklanan ihtilaflardan **NETONLİNE** sorumlu tutulamaz. Ancak, yaşanan ihtilafın ölçeği dahilinde, sorunun çözümüne yönelik, **NETONLİNE** "en iyi gayret aracılığı" ilkesiyle soruna çözüm getirmeye çalışır.

**BAYİ** kendisini hiçbir şekilde **NETONLİNE**'nin iş ortağı veya acentası gibi gösteremez. **NETONLİNE** adına bildirim ve taahhütte bulunamaz. **BAYİ**, **NETONLİNE** ile yaptığı ticaret ve işbu sözleşme nedeni ile elde ettiği ticari sır ve bilgileri haksız rekabet oluşturacak ve **NETONLİNE** aleyhine olacak şekilde kullanamaz, beyanda bulunamaz.

**NETONLİNE**, dilediği **BAYİ**'ye alışveriş ve ödeme yapabilmesine yönelik olarak **Sanal POS** kullanımını açabilir. **BAYİ**, kendisine açılan bu **Sanal POS** ekranını, sadece kendisine ait ticari alımları kendisine ait banka kartlarıyla ya da kredi kartlarıyla yapabilir. Kullanılan banka kartları ve kredi kartı bilgilerinin **NETONLİNE** tarafından görülemiyor olması sebebiyle, bu panelin kullanımından doğabilecek her tür mali, idari ve yasal sorumluluk **BAYİ**'ye aittir.

Bayi, Sözleşme konusu hizmetlere ilişkin mevcut ve çıkacak kanun, yönetmelik talimatname, emir, tebliğ ve her türlü yasal düzenlemelere riayet etmek ve bunların gerektirdiği tedbirleri almakla mükelleftir. Bu yasal düzenlemelere riayetsizlik ve tedbirsizlikten ve bunun neticesi doğacak her türlü sorumluluk Bayi'ye aittir. Aksine hareket edilmesi, **NETONLINE**'ye Sözleşme'yi fesih ya da bayilik haklarının kullanım hakkının geçici olarak durdurulması hakkını verir.

Kanun ve mevzuata, teknik şartlara, resmi mercilerin ilan edeceği tebliğlere veya Web Sitelerinden yapılacak duyurularda belirtilen **NETONLINE** prensiplerine uymayan, dolayısıyla kendisinin veya yanında çalıştırdığı kimselerin ihmalden meydana gelecek her türlü zarar, ziyan, maddi ve manevi tazminat ile cezai sorumluluklar, **NETONLINE**'ye rücu edilmemek üzere Bayi'ye aittir.

## **6. TESLİMAT**

Bayi, yapmış olduğu sanal kontör alışverişinde fiziki teslimat yapılmaması sebebiyle, teslimatı sipariş verilen telefon hattına yapıldığını kabul eder, teslimata ilişkin itirazların incelenmesinde **NETONLINE** hesap ve kayıtları ile ilgili Distribütör hesaplarının doğruluğu baz alınır.

## **7. ADRES DEĞİŞİKLİĞİ**

Bayi'nin, iş bu sözleşmede belirtilen faaliyet yerini ve iletişim bilgilerini değiştirmek istemesi halinde, önceden **NETONLINE**'Ye bilgi vermek zorundadır.

### **MADDE 8:**

Bayi, kendisine **NETONLINE** tarafından çeşitli cihaz ve bilumum malzemenin teslim edilmesi halinde; ilgili ekipmanları usulüne uygun şekilde kullanacak ve ilk talebinde **NETONLINE**'ye tam ve sağlam bir şekilde iade edecektir.

### **Ön Ödemeli Telefon Kartı Satışı**

#### **MADDE 9:**

Bayi, belirlenen bedeli önceden ödemek suretiyle **NETONLINE**'den satın alacağı ön ödemeli telefon kartlarının satışını gerçekleştirecektir.

### **Sanal Kontör Satışı**

#### **MADDE 10:**

Bayi ayrıca, bayiliği bulunduğu web sitesindeki bayilik paneli üzerinde belirtilen Banka hesap numaralarımıza önceden bakiye yüklemek suretiyle, dilediği zamanlarda müşteri hatlarına online kontör yükleme siparişleri girebilir ve kontör yükleme işlemlerini gerçekleştirir.

### **Bayi Komisyonu**

#### **MADDE 11:**

**NETONLINE**, yapılan bazı hizmet ve ürün satışları karşılığı Bayilerine hizmet komisyonu ya da prim ödemesi yapabilir. Bayi, belirlenen komisyon/primlerin tahsiline yönelik **NETONLINE**'ye fatura kesmekle yükümlüdür.

#### **MADDE 12:**

Bayi sağladığı gelire ait vergi, resim, harç ve fonlardan kendisi sorumlu olacak ve usulüne göre ödeyecektir.

## **Teminatlar**

### **MADDE 13:**

Bayi, işbu Sözleşme uyarınca **NETONLINE**'nin haklarının teminatı teşkil etmek üzere teminat talep edebilir.

## **Sözleşme'den doğan Hakların Devri**

### **MADDE 14:**

a) **NETONLINE**, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişilere devretmekte serbesttir.

b) Bayi, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, **NETONLINE**'nin yazılı onayını almaksızın herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

## **Sözleşme'nin Süresi**

### **MADDE 15:**

İşbu Sözleşme imzası tarihinde yürürlüğe girer ve 1 (bir) yıl sürelidir. Taraflardan biri bu sürenin hitamından en az 1 (bir) ay önceden karşı tarafa yazılı fesih ihbarında bulunmadıkça Sözleşme aynı şartlarla 1 (bir) yıllık süreler halinde uzar.

## **Mücbir Sebepler**

### **MADDE 16:**

Taraflardan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi ilgili tarafın kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir.

Söz konusu mücbir sebebin 90 (doksan) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, tarafların aksi yönde mutabakat sağlamamaları halinde, taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahip olacaktır.

Bu madde hükümleri, tarafların Sözleşme çerçevesinde üstlenmiş oldukları borç ve yükümlülükleri ihtiyatlı ve tedbirli bir tacirin göstereceği ihtimamla yerine getirme zorunluluğunu etkilemez ve borç ve yükümlülüklerini bu şekilde yerine getirmeyen bir taraf, Sözleşme'nin yüklediği sorumluluktan bir mücbir sebebin varlığı iddiası ile kurtulamaz.

## **Gizlilik**

### **MADDE 17:**

Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine, faaliyetlerine veya gelecekteki projelerine ilişkin sözlü, yazılı ve başka yollardan bir takım teknik veya ticari bilgiler ("Bilgiler") ifşa etmişlerdir ve edeceklerdir.

Taraflar, Bilgiler'in onları açıklamış olan tarafın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü kişi veya kuruluşlara açıklanmayacağı ve yukarıda bahsi geçen işbirliği dışında hiç bir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabaktırlar. Bilgiler, açıklandıktan sonra da onları açıklayan tarafın mülkiyetinde kalmaya devam edecek, diğer taraf onlar üzerinde herhangi bir hak elde etmeyecektir.

Taraflardan her biri Bilgiler'i, personeline, temsilcilerine ve danışmanlarına yukarıda bahsi geçen işbirliği çerçevesinde gerekli olduğu oranda açabilir. Bilgileri açan taraf, söz konusu personeline, temsilcilerine ve danışmanlarına bilgilerin diğer tarafa ait teknik ve ticari sırları

içerdiğini ve bunların gizliliğinin işbu Sözleşme çerçevesinde korunduğunu bildirmekle ve bunların bu hükümlere uymasını sağlamakla yükümlüdür.

Taraflar, Sözleşme'nin feshi halinde Bilgiler'i açan tarafın açmış olduğu Bilgiler'i (işbu Sözleşme'nin diğer şartlarına uymak koşuluyla) diğer taraftan geriye isteyebileceği, diğer tarafın da Bilgiler'i 7 (yedi) takvim günü içinde iade etmekle ve elindeki tüm kopyaları yok etmekle yükümlü olduğu konusunda anlaşmışlardır.

Aşağıda sayılan durumlarda işbu Sözleşme'deki gizlilik hükümlerinin getirdiği kısıtlamalar geçerli olmayacaktır:

- Bilgiler'in kamunun bilgisi dâhilinde olması,
- Bilgiler'in bir tarafça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi veya
- Taraflardan birinin Bilgiler'i bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması.

### **Fikri Mülkiyet Hakları**

#### **Madde 18.**

İşbu Sözleşme'nin hiçbir hükmü, **NETONLINE**'ye (veya NetOnline Ltd.Şti.'nin herhangi bir bağlı kuruluşuna) veya ortaklarına ait herhangi bir ticari marka, ticari ünvan, telif hakkı ile ilgili herhangi bir hakkın veya diğer herhangi bir fikri veya sınaî mülkiyet hakkının lisans yoluyla veya herhangi bir başka şekilde **NETONLINE** tarafından Bayi'ye verildiği şeklinde yorumlanmayacaktır.

**NETONLINE** tarafından Bayi'ye teslim edilen tüm belgeler ve diğer malzemeler **NETONLINE**'nin mülkiyetinde olup, işbu Sözleşme uyarınca hükme bağlanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için bunlara gerek kalmadığında derhal **NETONLINE**'ye iade edilecek; ve bunların Bayi tarafından kullanımı ancak **NETONLINE** tarafından açıkça yetki verildiği zaman ve ancak bu yetki çerçevesinde mümkün olacaktır.

### **Vergi ve Harçlar**

#### **MADDE 19:**

İşbu Sözleşme'nin icap ettireceği masraf, harç vs. rüsum mükellefiyeti Bayi'ye aittir.

### **Feragat**

#### **Madde 20.**

Taraflardan herhangi birinin işbu Sözleşme hüküm ve şartlarından herhangi birini yerine getirilmesini talep etmekten imtina etmesi veya işbu Sözleşmenin ihlalden doğan haklarından feragat etmesi, söz konusu hüküm ve şartın bundan böyle ortaya çıkacak ihlallerde uygulanmasından feragat edildiği şeklinde yorumlanamayacaktır.

### **Geçersizlik**

#### **Madde 21.**

Bu Sözleşme hükümlerinden biri veya birden fazlası herhangi bir sebeple geçersiz veya ifa edilemez sayıldığı takdirde, bu ifa edilemezlik Sözleşme'nin diğer hükümlerini etkilemeyecektir. Geçersiz veya ifa edilemez sayılan hüküm Sözleşme'ye hiç konulmamış sayılarak, taraflarca geçersiz ve ifa edilemez sayılan hükme mümkün olduğunca yakın şartlarda ve söz konusu hükmün amacını ve söz konusu hükümden beklenen ekonomik etkiyi en yakın şekilde karşılayan geçerli bir hükümle değiştirilecektir.

## **İhtilafların Çözümü**

### **MADDE 22:**

İşbu Sözleşme'den doğacak ihtilafların çözümünde İstanbul Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar, bu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda, **NETONLINE**'nin sunacağı defter kayıtları, ilgili banka hesap ekstreleri ve bilgisayar kayıtlarının HUMK. 287.madde anlamında muteber bağlayıcı kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

## **Tebliğatlar**

### **MADDE 23:**

Adres değişiklikleri de dahil olmak üzere Tarafların birbirlerine karşı işbu Sözleşme çerçevesinde yapacakları her türlü bildirim, Sözleşme'de belirtilen adreslere yazılı olarak yapılacaktır. Tebliğatlar teslim edildikleri gün yapılmış kabul edilecektir. Taraflar, adres değişikliklerini birbirlerine en geç 7 (yedi) iş günü içinde yazılı olarak bildireceklerdir. Yeni adres bildirilmediği takdirde eski adrese yapılan tebliğat ve yazışmalar geçerli kabul edilecektir. Türk Ticaret Kanunu'nun Madde 20/III hükmü saklıdır.

## **Talep Edilen Bilgi ve Belgeler**

### **MADDE 24:**

İş bu sözleşme kapsamında ek olarak talep edilen evraklar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

## **Talep Edilen Evraklar;**

### **Şirketlerde;**

- Ticaret Odası'ndan alınacak Yetki Belgesi aslı, (son 30 gün içinde düzenlenmiş olmalı)
- Firma İmza Sirküleri fotokopisi
- Firma'yı temsile yetkili kişilerin İkametgah Belgeleri
- Son ticaret sicil gazetesi fotokopisi
- Firma ortak ve mesul müdürlerin Nüfus Cüzdanı Fotokopileri (TC Kimlik No.ları gösterir)
- Vergi Levhası fotokopisi
- Firmamızla akdedilecek Bayilik Sözleşmesinde kullanılacak imzaları gösterir İmza Beyannamesi Aslı

### **Şahıs İşletmelerde;**

- Firmamızla akdedilecek Bayilik Sözleşmesinde kullanılacak imzaları gösterir İmza Beyannamesi Aslı
- İkametgah belgesi
- Nüfus Cüzdan Fotokopisi (TC Kimlik No. gösterir şekilde)
- Vergi Levhası Fotokopisi

İşbu (24) madde ve 6 sahifeden oluşan Sözleşme taraflarca ..../..../..... tarihinde iki asıl nüsha halinde imza altına alınmıştır.

Sözleşmenin geçerliliği NetOnline Ltd.Şti nin imza ve onayıyla yürürlük kazanacaktır.

**Distribütör**

**Bayi**

**NetOnline İletişim  
Hizmetleri Ltd.Şti.**

## **İMZA BEYANNAMESİ ÖRNEĞİ**

**NetOnline İletişim Hizmetleri Ltd.Şti ile 10 gün içerisinde şirketim ..... / şahsım adına imzalayacağım Bayilik Sözleşmesinde kullanacağım İmza Örneklerim aşağıdadır.**